

RECESSO

In ossequio a quanto previsto dal Codice del Consumo, così come modificato dal D. Lgs. n. 21/2014, il Cliente che rivesta la qualità di consumatore e, quindi, la persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività professionale, ha il diritto di recedere dal contratto d'acquisto, senza fornire alcuna motivazione e senza dover sostenere costi aggiuntivi, salvo quelli correlati alla restituzione stessa come di seguito indicato, entro e non oltre 14 (quattordici) giorni dalla consegna, ovvero dal giorno in cui il Cliente stesso o un terzo designato da quest'ultimo acquisisce il possesso fisico della merce acquistata.

Le condizioni e la procedura per esercitare tale diritto sono ivi specificate.

Precisamente, il periodo di recesso scade dopo 14 giorni dal giorno:

- a) in caso di un contratto di servizi, della conclusione del contratto;
- b) nel caso di un contratto di vendita, in cui il Cliente o un terzo designato acquisisce il possesso fisico dei beni;
- c) nel caso di un contratto relativo a beni multipli ordinati dal consumatore in un solo ordine e consegnati separatamente, in cui il Cliente o un terzo, diverso dal vettore e da Lei designato, acquisisce il possesso fisico dell'ultimo bene;
- d) nel caso di un contratto relativo alla consegna di un bene consistente di lotti o pezzi multipli, in cui il Cliente o un terzo, diverso dal vettore, acquisisce il possesso fisico dell'ultimo lotto o pezzo.

Il diritto di recesso è sottoposto alle seguenti inderogabili condizioni:

- a. il Cliente può esercitare diritto di recesso solo ed esclusivamente con riguardo all'intero prodotto; non sarà possibile esercitare il diritto di recesso solo su una parte del prodotto acquistato;
- b. Una volta montato o utilizzato il prodotto, non è possibile avvalersi del diritto di recesso;
- c. Il prodotto acquistato dovrà essere restituito nella sua confezione originale, completo di tutti gli accessori e della sua documentazione;
- d. Il prodotto dovrà essere restituito in perfette condizioni, non verranno accettati prodotti che presentino segni di danneggiamento, usura o sporcizia;
- e. Il prodotto restituito dovrà essere accompagnato dalla fattura indicante il numero di matricola, in caso contrario, qualora il numero di matricola fosse differente, il recesso non verrà accettato ed il prodotto sarà nuovamente messo a disposizione del Cliente, senza alcun rimborso economico da parte di Guareschi Claudio & c snc nei suoi confronti;
- f. la merce dovrà essere restituita integra, priva di danni, completa di tutti i suoi elementi ed accessori (ivi incluse le etichette e i cartellini inalterati ed attaccati al prodotto), corredata dalle istruzioni/note/manuali allegati, dalle confezioni e imballaggi originali e dal certificato di garanzia e completa della documentazione fiscale annessa.
- g. . Il costo diretto della restituzione dei beni è a carico del Cliente.

Nel caso in cui il Cliente decida di rispedire la merce tramite un corriere di sua scelta, la spedizione per il rientro del prodotto è sotto la responsabilità del Cliente, fino al momento in cui Guareschi Claudio & c snc confermerà di aver ricevuto il prodotto. Nel caso in cui il prodotto subisca un danneggiamento durante il rientro presso i magazzini, sarà cura di Guareschi Claudio & c snc comunicare l'accaduto al Cliente per consentirgli di sporgere denuncia nei confronti del corriere da lui scelto ed ottenere il rimborso del valore del bene, qualora questo sia assicurato; quindi, Guareschi Claudio & c snc metterà il prodotto a disposizione del Cliente, annullando il recesso.

Il diritto di recesso decade qualora il Cliente non restituisca il bene a Guareschi Claudio & c snc entro 14 giorni dalla data in cui ha comunicato il recesso stesso. Il termine si intende rispettato se il Cliente spedisce la merce prima della scadenza dei 14 giorni. Il diritto di recesso decade altresì in caso di difetto sostanziale del prodotto restituito (mancanza confezione interna e/o documentazione e/o imballo originale del produttore; assenza di elementi integranti e accessori del prodotto; danneggiamento; inidoneo stato di restituzione) ed in generale in caso di mancato rispetto degli adempimenti indicati. In tutti i casi di decadenza dal diritto di recesso, Guareschi Claudio & c snc provvederà a restituire la merce al Cliente il quale non avrà diritto ad alcun rimborso.

Il diritto di recesso è facoltà delle sole persone fisiche che agiscono per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta (consumatori). Pertanto, sono esclusi dal diritto di recesso, tra l'altro, rivenditori e aziende.

Il diritto di recesso è parimenti escluso, ai sensi dell'art. 59 d.lgs. n. 21/2014, nel caso di fornitura di beni personalizzati o che sono stati aperti/ manipolati/utilizzati dopo la consegna. Non si effettuano rimborsi o sostituzioni sui prodotti personalizzati su richiesta espressa del cliente .

Per eventuali prodotti a prezzo scontato non si effettuano rimborsi ma sono possibili sostituzioni o la richiesta di un buono di valore corrispondente all'importo pagato, da utilizzare successivamente.

Il CLIENTE che intende esercitare il diritto di recesso dovrà comunicarlo a Guareschi Claudio & c snc tramite dichiarazione esplicita, che potrà essere trasmessa a mezzo raccomandata a.r., oppure, alternativamente, mediante l'invio del modulo di recesso tipo, di cui all'Allegato I, parte B, D.Lgs 21/2014 il cui testo viene di seguito riportato:

Modulo di recesso tipo ai sensi dell'art. 49, comma 1, lett. h)
(compilare e restituire il presente modulo solo se si desidera recedere dal contratto)

Da inviare a
Guareschi Claudio & c snc, via Mario Fantelli 15A – 43122 Parma
[e-mail: info@guareschimoto.it](mailto:info@guareschimoto.it)

MODULO DI RECESSO TIPO

— [inserire il nome, l'indirizzo geografico e, qualora disponibili, il numero di telefono, di fax e gli indirizzi di posta elettronica del Venditore]:

— Con la presente notifico il recesso dal mio contratto di vendita dei seguenti beni/servizi:

— Ordinato il _____/ricevuto il _____

— Nome del CLIENTE consumatore _____

— Indirizzo del CLIENTE consumatore _____

— Firma del CLIENTE consumatore (solo se il presente modulo è notificato in versione cartacea)

— Data

In caso di esercizio del diritto di recesso, il CLIENTE è tenuto a restituire i beni entro 14 giorni dal giorno in cui ha comunicato a Guareschi Claudio & c snc la propria volontà di recedere dal contratto ai sensi dell'art. 57 del D.lgs 206/2005.

La merce dovrà essere rispedita a Guareschi Claudio & c snc, via Mario Fantelli 15A – 43122 Parma; spese di spedizione a carico del Cliente.

Fatta salva la facoltà di verificare il rispetto di quanto sopra, Guareschi Claudio & c snc provvederà a rimborsare l'importo dei prodotti oggetto del recesso entro un termine massimo di 14 giorni, comprensivo degli eventuali costi di spedizione.

Come previsto dall'art. 56 comma 3 del D.Lgs 206/2005, modificato dal D.lgs 21/2014, Guareschi Claudio & c snc può sospendere il rimborso fino al ricevimento dei beni oppure fino all'avvenuta dimostrazione da parte del CLIENTE di aver rispedito i beni a Guareschi Claudio & c snc

Guareschi Claudio & c snc eseguirà il rimborso utilizzando lo stesso mezzo di pagamento scelto dal CLIENTE in fase di acquisto. Nel caso di pagamento effettuato con bonifico, e qualora il CLIENTE intenda esercitare il proprio diritto di recesso, dovrà fornire a Guareschi Claudio & c snc, le coordinate bancarie: IBAN, SWIFT e BIC necessarie all'effettuazione del rimborso, da parte di Guareschi Claudio & c snc.